ORIGINALE

AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI
AGCOM

ANACI

Consiglio Regionale della Calabria

Comitato Regionale per le Comunicazioni

PROTOCOLLO D'INTESA

La tecnologia del Digitale Terrestre

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

Comitato Regionale per le Comunicazioni (Co.Re.Com.) della Calabria

e

A. N. A. C. I.
(Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari)

Per l' attività di supporto al passaggio definitivo al Digitale Terrestre

PREMESSO CHE

il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Calabria (d'ora in poi Co.re.com.) , organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazioni, nonché organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, di cui alla legge Regionale 22 gennaio 2001, n. 2 di istituzione e funzionamento del Comitato regionale per le Comunicazioni della Calabria, ha competenze anche in ordine alla rilevazione della ricezione del segnale televisivo del servizio pubblico, delle reti commerciali e delle emittenti locali;

con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico dell'11 maggio 2011, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 151 dell'1 luglio 2011, sono state stabilite le date per il passaggio definitivo al digitale terrestre in Calabria e specificatamente: dal 24 maggio all'8 giugno per Cosenza e Crotone e tra l'11 ed il 30 giugno per Catanzaro, Vibo Valentia e Reggio Calabria;

occorre pertanto, necessariamente ed in tempo utile, ovviare, per quanto possibile, alle problematiche emerse nelle Regioni, dove il passaggio dall'analogico al digitale terrestre è già avvenuto con un consistente numero di cittadini rimasti senza copertura televisiva e intervenire al fine di assicurare a tutti i cittadini la fruibilità dei programmi, così da salvaguardare anche il pluralismo dell'informazione;

a tal proposito questo Co.Re.Com. ha sottoscritto un protocollo d'Intesa con le Associazioni Artigiani Confartigianato - CNA e Casartigiani per sopperire alle difficoltà operative rappresentate dal non ottimale adeguamento, a seguito delle innovazioni tecnologiche e tecniche del digitale, degli impianti di ricezione del singolo utente e/o del condominio;

al predetto protocollo d'intesa ha fatto seguito la stipula di una CONVENZIONE con le suddette Associazioni, sottoscritta anche dalle Associazioni dei consumatori, con l'approvazione di un apposito codice etico e un prezziario di riferimento, quale tariffario delle prestazioni;

é stato acquisito agli atti un primo elenco di imprese artigiane (antennisti) aderenti , inviato dalle associazioni Confartigianato e Casartigiani ;

la Regione Calabria sta valutando l'opportunità della costituzione di un gruppo di lavoro, compreso il Co.Re.Com., per il coordinamento e l'assistenza a tutte le attività di supporto per il corretto avvio del digitale terrestre in Calabria;

occorre, quindi, per scongiurare le difficoltà già emerse nelle Regioni dove è già attivo il digitale terrestre, incentivare un'azione sinergica tra tutti gli Enti e le Organizzazioni interessate, affinché nessun cittadino calabrese, nel passaggio al nuovo sistema di trasmissione in digitale terrestre, venga privato del fondamentale diritto all'informazione ;

a tal proposito individua nella Associazione Regionale degli Amministratori Condominiali (A. N. A. C. I.), un ulteriore partner importante per le strategie operative di intervento sul territorio;

tale Associazione ha dato la propria disponibilità ad attivare, in collaborazione con la Regione ed il Co.Re.Com.,ogni opportuna iniziativa per quanto di competenza, per dare un'adeguata informazione ai cittadini ;

per i suddetti obiettivi, entrambi i soggetti firmatari, metteranno a disposizione risorse e strumenti secondo una logica di "sistema", in grado di integrare le distinte missioni e sviluppare una forte sinergia sui temi dell'informazione e delle comunicazioni dalla loro ricezione.

Atteso che una delle maggiori difficoltà operative è rappresentata dal non ottimale adeguamento, a seguito delle innovazioni tecnologiche e tecniche del digitale, degli impianti di ricezione del singolo utente e/o del singolo condominio e quindi occorre, necessariamente, porre in essere una fattuale e produttiva collaborazione tra i firmatari del presente protocollo al fine di fornire un valido supporto al cittadino per la risoluzione della problematica in argomento.

TUTTO CIO' PREMESSO

TRA

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Regione Calabria costituito dal presidente prof. Alessandro Manganaro e dai Commissari dott. Gregorio Corigliano e dott. Paolo Posteraro (di seguito **Co.Re.Com. Calabria**), con sede a Reggio Calabria, presso la sede del Consiglio Regionale in via Cardinale Portanova e rappresentato dal Presidente prof. Alessandro Manganaro

E

L'Associazione Nazionale Amministratori Condominiali ed Immobiliari(ANACI – Calabria)

(di seguito **ANACI**) con sede a Scalea (Cosenza), Via Corso Mediterraneo, n. 529/531 rappresentata dal Presidente Carmine De Filippo

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Le premesse costituiscono parte integrante del presente protocollo.

Articolo 1

1. Le parti approvano e ratificano le premesse di cui sopra come presupposto e parte integrante del presente protocollo d'intesa.
2. La ANACI individua nel Co.Re.Com. Calabria un partner con il quale sviluppare iniziative di supporto al cittadino singolo condomino per garantire la perfetta ricezione del segnale in digitale terrestre in tutti i condomini localizzati in Calabria
3. Il Co.Re.Com. Calabria individua nell'ANACI un ulteriore partner per garantire al cittadino, singolo condomino, un maggiore controllo nei singoli interventi, operati da qualificati antennisti, di modifica o nuovo impianto in tecnica digitale terrestre, previo la diffusione delle necessarie informazioni fornite dal Co.Re.Com. .
4. Per i suddetti obiettivi, entrambi i soggetti firmatari, metteranno a disposizione risorse e strumenti secondo una logica comune di ottimizzazione dei risultati.
5. In particolare, i soggetti firmatari si impegnano, ciascuno per le proprie competenze, a porre le basi di una cooperazione nei seguenti ambiti di intervento :
a)rilevare la ricezione del segnale radiotelevisivo del servizio pubblico, delle reti commerciale e delle emittenti locali;
b) disponibilità a presenziare a tutte le iniziative e specifici tavoli tecnici attivati in collaborazione con tutti gli enti, associazioni ed organizzazioni operanti nell'interesse per la risoluzione di tutte le problematiche inerenti la tecnica digitale terrestre;
c) fornire un servizio di assistenza che offra garanzie di semplicità, correttezza ed economicità delle prestazioni, e che rispetti, anche nelle situazioni più complesse, modalità di intervento caratterizzate da accurate e definite valutazioni preventive;
d) prevedere un servizio di base trasparente da proporre all'utenza che comprenda una adeguata informazione da diffondere da parte delle Associazioni di categoria, dei consumatori, degli Amministratori condominiali e immobiliari e della Regione Calabria nelle modalità più opportune ed appropriate;
e) attivazione canali informativi al cittadino, singolo condomino, e diffusione guide pratiche, finalizzate alla attivazione di una giusta sinergia per ottenere, su tutto il territorio calabrese, una ricezione del segnale televisivo terrestre pienamente operativa ed a regime;
f) prevenire possibili forme di informazione ingannevole e tutelare i cittadini da attività commerciali scorrette e eventuali azioni e prestazioni elargite da installatori mendaci/abusivi non in possesso della prescritta abilitazione professionale.

Articolo 2

Il Co.Re.Com., l' Associazione degli Amministratori condominiali e immobiliari firmataria, intendono assumere ciascuno delle iniziative ai fini del perseguimento degli obiettivi condivisi di cui all'articolo 2.

1.Il Co.Re.Com. Calabria vigilerà sul rispetto da parte delle imprese artigiane (Confartigianato e Casartigiani) aderenti al Codice Etico e al prezziario sulle prestazioni;
2. Collaborerà con gli amministratori condominiali e immobiliari per l'eventuale gestione dei reclami e delle controversie che dovessero generarsi fra le parti.
3.Fornirà l'elenco dei nominativi e dei dati degli antennisti aderenti all'iniziativa.
4.Fornirà ogni supporto utile affinchè i condomini ed i singoli non siano privati dell'utilizzo delle trasmissioni in tecnologia digitale.

L' Associazione degli Amministratori condominiali e immobiliari firmatarie si impegnano:

1. a fornire tutte le necessarie informazioni agli amministratori condominiali sui contenuti del presente protocollo, affinchè i singoli professionisti possano assistere in modo adeguato i condomini per ogni necessità in ordine al passaggio al digitale terrestre ed a vigilare sulla corretta applicazione del presente protocollo;
2. a promuovere, in collaborazione con il Co.Re.Com. verso gli amministratori associati le necessarie campagne di comunicazione mirate alle peculiari necessità di natura condominiale legate al passaggio al digitale terrestre sia in ordine all'adeguamento degli impianti centralizzati sia in ordine alla sicurezza sul lavoro di quanti opereranno sugli stabili condominiali per tali adeguamenti;
3. a collaborare con il Co.Re.Com., le Associazioni di categoria e dei consumatori per l'eventuale gestione dei reclami e delle controversie che dovessero generarsi fra le parti;
4.a diffondere l'allegata scheda di rilevazione della qualità del segnale televisivo a tutti i condomini ed a restituirla a questo Co.Re.Com.;
5.a diffondere l'allegato elenco degli antennisti aderenti alla convenzione con il Co.re.com. per l'applicazione del tariffario delle prestazioni.

Il Co.Re.Com. s'impegna a dare massima diffusione al presente protocollo e delle iniziative che verranno attivate dai soggetti firmatari, all'interno della campagna informativa sul passaggio al digitale terrestre;

8. La presente intesa ha validità di anni 1 (uno), a partire dalla data della stipula e potrà essere rinnovata a seguito di espresso consenso delle parti.

Letto, approvato e sottoscritto,

Reggio Calabria lì, 5 marzo 2012

Il Presidente CORECOM

Prof. Alessandro Manganaro

Il Presidente Regionale
ANACI - Calabria
Carmine De Filippo